



Tóme unos minutos para completar esta encuesta calificando su satisfacción para ayudar a Pace a entender cómo el servicio de Ride in Kane satisface sus necesidades de transporte.

Todas las respuestas individuales son confidenciales y permanecerán completamente anónimas.

Por favor identifique su situación actual de Ride in Kane:

- Estoy registrado como un pasajero de Ride in Kane
- Uso los dos servicios de transporte, Ride in Kane y ADA Paratransit
- Soy un pasajero certificado de ADA Paratransit
- Soy elegible, pero no estoy registrado con ningún servicio de transporte

Piense en los últimos 60 días, favor de calificar su satisfacción con las características del servicio Ride in Kane que se enumeran a continuación.

| | Muy Insatisfecho | Insatisfecho | Neutral | Satisfecho | Muy Satisfecho | NA (No aplica) |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Proceso de registro | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Tiempo de espera durante reservaciones por teléfono | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Cortesía del agente de reservaciones | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Proceso de reservaciones | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| El servicio opera a mis destinos | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Facilidad de cancelación/cambio de solicitud | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Recogida a tiempo en 30 minutos | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Facilidad de pago del viaje | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Recogida en la ubicación correcta | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Tiempo de viaje | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Seguridad de silla de ruedas en buen estado de funcionamiento | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Limpieza del vehículo | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Comodidad del vehículo | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Cortesía del conductor | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Nivel de asistencia del conductor | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Conocimiento del conductor sobre la ruta | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |
| Satisfacción general con el servicio de Ride in Kane | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 | <input type="radio"/> NA |

Si no está satisfecho con alguna de las características/atributos enumerados anteriormente, proporcione sugerencias para mejorar aquí:

Por favor, indique la probabilidad de recomendar el servicio de Ride in Kane a familiares, amigos o colegas.

Nota: 1 = No es probable que recomiende y 10 = Extremadamente probable que recomiende

No es probable que recomiende 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Extremadamente probable que recomiende

¿Cuánto tiempo llevas usando el servicio de Ride in Kane?

- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- 3 a 4 años
- 5 años o más

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Ride in Kane?

- 2 a 4 días a la semana
- 5 a 7 días a la semana
- una vez a la semana
- pocas veces al mes
- una vez al mes
- Menos de una vez al mes

¿Qué días de la semana realizas la mayoría de tus viajes en Ride in Kane? (seleccione todos los días laborables O todos los días individuales que correspondan)

- Lunes
- Martes
- Miércoles
- Jueves
- Viernes
- Sábado
- Domingo
- Todos los días de la semana Lunes - Viernes

Seleccione lugares a los que viaja a menudo: (seleccione todos los que correspondan)

- | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Aurora Township | <input type="radio"/> Big Rock Township | <input type="radio"/> Dundee Township | <input type="radio"/> Geneva | <input type="radio"/> St. Charles |
| <input type="radio"/> Batavia | <input type="radio"/> Blackberry Township | <input type="radio"/> Elgin | <input type="radio"/> Pingree Grove | <input type="radio"/> St. Charles Township |
| <input type="radio"/> Batavia Township | <input type="radio"/> Campton Township | <input type="radio"/> Elgin Township | <input type="radio"/> South Elgin | |
| | | | <input type="radio"/> Otros: _____ | |

¿Quién es su patrocinador?

- | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Aurora Township | <input type="radio"/> Big Rock Township | <input type="radio"/> Dundee Township | <input type="radio"/> Geneva | <input type="radio"/> St. Charles |
| <input type="radio"/> Batavia | <input type="radio"/> Blackberry Township | <input type="radio"/> Elgin | <input type="radio"/> Pingree Grove | <input type="radio"/> St. Charles Township |
| <input type="radio"/> Batavia Township | <input type="radio"/> Campton Township | <input type="radio"/> Elgin Township | <input type="radio"/> South Elgin | <input type="radio"/> Kane County Veterans Affairs |
| <input type="radio"/> Kane County DOT | <input type="radio"/> No sé | | | |

¿A qué destinos viajas en transporte público? (seleccione todas las que correspondan)

- | | | | | |
|-------------------------------|--|---|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> Trabajo | <input type="radio"/> Familiares/Amigos | <input type="radio"/> Compras/Restaurante | <input type="radio"/> Médico/Dentista | <input type="radio"/> Recreación |
| <input type="radio"/> Recados | <input type="radio"/> Servicios religiosos | <input type="radio"/> Escuela | <input type="radio"/> Otros: _____ | |

¿Tiene algún ayudante de movilidad que utilice para ayudarlo con el transporte público? (seleccione todas las que correspondan)

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> No uso ayudantes de movilidad | <input type="radio"/> Uso un bastón estándar |
| <input type="radio"/> Uso un andador | <input type="radio"/> Uso un bastón blanco |
| <input type="radio"/> Uso un scooter o silla de ruedas eléctrica | <input type="radio"/> Tengo un animal de servicio |
| <input type="radio"/> Uso una silla de ruedas manual | <input type="radio"/> Otro: _____ |

¿Tiene alguna preocupación de seguridad o movilidad mientras viaja en el servicio de Ride in Kane?

¿Viaja con un asistente de cuidado personal (PCA)? Sí No A veces

Aparte del servicio de Ride in Kane, ¿qué otras opciones de transporte utiliza?

¿Cuál es su situación actual de transporte? (seleccione todas las que correspondan)

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Puedo conducir de día o de noche | <input type="radio"/> No conduzco pero no tengo problemas de transporte |
| <input type="radio"/> Solo puedo conducir durante el día | <input type="radio"/> No conduzco y tengo problemas para encontrar transporte |
| <input type="radio"/> Dependo de alguien para el transporte | <input type="radio"/> Otra: _____ |

Me gustaría recibir información sobre las opciones de transporte público

Por favor, introduzca una dirección de correo electrónico: _____

¿Cuál es el código postal de su casa actual? _____

Intersección más cercana a su hogar: _____ y _____

Ciudad de residencia: _____

Proporcione cualquier comentario, sugerencia o inquietud adicional con respecto al servicio de Ride in Kane de Pace a continuación:

Gracias a los patrocinadores de Ride in Kane: The Association for Individual Development, Aurora Township, Batavia Township, Big Rock Township, Blackberry Township, Campton Township, Dundee Township, City of Batavia, City of Elgin, City of Geneva, City of St. Charles, Elgin Township, Kane County Division of Transportation, Village of Pingree Grove, Senior Services Association, St. Charles Township, and Village of South Elgin.

LOS INFORMES DESARROLLADOS SOBRE LOS DATOS DE ESTA ENCUESTA SE PRESENTARÁN DE UNA MANERA QUE PROTEGE LA PRIVACIDAD DE TODOS Y CADA UNO DE LOS ENCUESTADOS

¡GRACIAS POR PARTICIPAR!